



REVERSE IT

MOBILE MANAGED SERVICES (MMS)

Steeds meer bedrijven werken 'mobiel'. Medewerkers hebben geen vaste computer meer, maar werken op een laptop, tablet of smartphone. Handig, want zo kunnen zij altijd en overal bij hun bestanden! Maar hoe beheer je mobile devices - eerder genoemde apparaten en bijvoorbeeld de scanners en/of PDA's die uw bezorgers en vervoerders gebruiken - als ze met de gebruiker mee op pad zijn? En hoe zorg je ervoor dat apparatuur juist en veilig wordt gebruikt?

De Mobile Managed Service (MMS) van Reverse IT biedt uitkomst. Op afstand kan ons Technisch Support Center de software van uw apparaten monitoren, beheren en beveiligen. En mocht er een defect in de hardware optreden, dan wordt deze in ons Repair Center snel, professioneel gerepareerd. Zo bent u verzekerd van de meest effectieve beschikbaarheid en veilige inzet van uw devices en daarmee een verhoogde omzet.



MEER WETEN OF EEN PRIJS AANVRAGEN?

T. +31(0)591 535 190

E. SALES@REVERSE-IT.NET

REVERSE IT

WAANDERWEG 22

7812 HZ EMMEN

THE NETHERLANDS

WWW.REVERSE-IT.NET



■ MONITORING

Voorkomen is beter dan genezen. Via monitoring houden wij de status en prestatie van uw apparaten in de gaten. Op afstand, dus uw medewerkers kunnen gewoon doorwerken. Moet er bijvoorbeeld een accu worden vervangen? Wij laten het tijdig weten. Zo heeft u altijd de maximale beschikbaarheid over uw devices. Ook is het mogelijk rapportages over gebruik en locatie uit te draaien, waarmee u per apparaat inzichtelijk hebt hoe en waarvoor deze wordt gebruikt.



■ BEHEER

Tijdens het monitoren van apparaten komen geregeld fouten aan het licht. Door verkeerde instellingen gaat de accu bijv. sneller leeg. Of het missen van een update maakt een device storingsgevoelig. Uw IT afdeling heeft niet altijd tijd dit direct op te lossen. Onze ervaren medewerkers van het Technisch Support Center nemen het beheer op afstand graag van hen over. Zij zorgen voor de juiste instellingen en software, en ondernemen direct actie bij storingen en defecten. Zonder dat u daarvoor ook maar één device hoeft te missen.



■ BEVEILIGING

Mobiel werken verhoogt de efficiëntie van uw bedrijf. Maar ook het risico op data lekkage. Informatie die veilig op een device lijkt te staan, is na inloggen op een extern open netwerk ineens redelijk toegankelijk. Om over kwijtgeraakte apparaten nog maar te zwijgen. Bij diefstal, verlies of misbruik zetten wij de betreffende device op slot. Op afstand voeren we een data-wipe uit, waardoor bedrijfsgevoelige informatie niet in handen van derden komt. Afhankelijk van het model kan door positie tracking daarnaast de locatie van het apparaat inzichtelijk worden gemaakt en terug worden gevonden.



■ REPARATIE

In enkele gevallen blijkt een storing of defect niet aan de software, maar aan de hardware te liggen. Het apparaat zelf dient dan gerepareerd te worden in ons Repair Center. Reparaties gaan bij Reverse IT altijd snel en professioneel. U hebt binnen de kortste keren weer beschikking over een volledig functionerend device.